

One-Stop Service

Rendi tutti più produttivi trasformando il tuo sito web in un Digital Information Hub di problem-solving automatico con Voce e WhatsApp.

Trasforma il tuo sito web in un punto di accesso unificato ai processi aziendali per servire clienti, collaboratori e stakeholders, secondo la policy aziendale.

Per vincere le sfide del futuro serve agilità: automatizza h. 24 i processi con la semplicità d'uso di Voce e WhatsApp, ma con intelligenza che va oltre il CRM.



Le Sfide

Troppe informazioni. Così poco tempo. Viviamo in una società che si sta progressivamente spostando ad un approccio *on-demand*. Nessuno ha più tempo di aspettare. Non vogliamo più cercare se basta chiedere. E lo facciamo soprattutto con il nostro smartphone. Questa abitudine riguarda tutti: clienti, collaboratori, fornitori... Vogliamo risposte (informazioni documenti, fatture, interlocutori di riferimento...) immediatamente. Ci aspettiamo l'intelligenza di Google e la semplicità istantanea di WhatsApp con qualsiasi azienda abbiamo a che fare. Prova a pensare come ti senti quando devi contattare un'azienda per chiedere informazioni o cercare qualcosa sul loro sito? E' un'esperienza di valore, semplice, diretta, efficiente?



La Soluzione

LIFEdata One-Stop Service è un software SaaS di Intelligenza Artificiale, che, come un CRM per le Business Operations, orchestra processi, sistemi e risorse, massimizzando il ROI degli investimenti che hai già fatto nel digitale. L'emergenza del Coronavirus ha dimostrato che - quando intorno dilagava la paura e veniva messa a dura prova la fiducia - la business continuity è passata per la capacità di rispondere a tutti, rapidamente, garantendo la continuità delle relazioni. E il CRM non è stato sufficiente. Rendi il lavoro più semplice con Intelligenza Artificiale che fa funzionare tutto con il linguaggio naturale. Dalle informazioni all'azione. Automaticamente. Trasforma il tuo sito web o app in un digital information hub che guida clienti, collaboratori e stakeholder tra touchpoint online e offline.

Problemi



Poco Tempo



CRM non basta



Più Costi

Vantaggi



One-Stop Hub



Customer-Centric



Crescita Vendite



Use Cases

Service-First Business

Rendi il lavoro più semplice con Intelligenza Artificiale che fa funzionare tutto con il linguaggio naturale. Dai bisogni del cliente ad un'esperienza di problem solving migliore. Dalle informazioni all'azione. Automaticamente.

Helping is the New Selling

Investi da anni sul sito, spendi in contenuti e SMM, ogni processo della tua azienda ha i suoi documenti, cataloghi, esigenze di compliance... Fai rendere di più l'investimento che hai già fatto, aumentando l'adozione del digitale.

Più Canali portano all'Aumento dei Clienti

Aprire canali aggiuntivi permette di raggiungere nuovi clienti. Per ogni canale aggiuntivo utilizzato, i consumatori spendono il 9% in più anche in negozio (Fonte: Harvard Business Review).

Metti l'Utente al Centro

Il digitale ha complicato il *customer journey*: crea interazioni guidate per ogni canale per diventare *customer-centric* ed empatizzare con un consumatore diverso, ma semplifica la gestione con un'unica tecnologia *plug & play*.

Più Vendite senza Push

Fare push è costoso e converte poco. Il consumatore è più ingaggiato quando cerca qualcosa. Metti a frutto l'utilità di fornire risposte subito nei canali dove il cliente passa già il suo tempo, ma sotto il tuo controllo.

Aggiungi Soluzioni per Vendita e Supporto da Remoto

Dal CRM a One-Stop Service, un "facilitatore" dinamico di problem-solving per la specifica richiesta dell'utente in quel momento: support, documenti, assistenza aumentata in real time tra digitale e punti vendita... un pò come fa l'Apple Service. Con una sola tecnologia *plug & play*, puoi integrare logiche di servizio avanzate in ogni touchpoint del *customer journey*, aggiungendo Voce e WhatsApp... Intelligenza per la produttività dei servizi.

Ritorno Sull'Investimento

+9% Vendite Offline

+27% Efficacia Investimenti Marketing

-50% Costi di Acquisizione



Funzionalità

- One-Stop Problem Solving: Intelligent Content e Relationship Management
- Customer Interaction Management e Service
- Customer Service Triage
- Click to WhatsApp, Click to Action FAQs
- Assistenza Automatica Online to Offline
- Troubleshooting, Product Help, Guide Post-Vendita...
- NO DIPENDENZA DA IT: Tecnologia Plug & Play
- Omni-Channel Journey Orchestration
- Multi-Lingua con Switch in Real Time
- 360° Single Customer View e Analytics
- Creazione e Gestione Automatica FAQs, Helpdesk, Product Finder ...
- GDPR Management.

PRENOTA UNA DEMO

+41 76 41 60 888

+39 351 60 70 374

info@lifedata.ai

LIFEdata SRL Start-Up Innovativa
20121 Milano

lifedata.ai