



 THE BEST PLACE  
TO MEET YOUR CUSTOMER

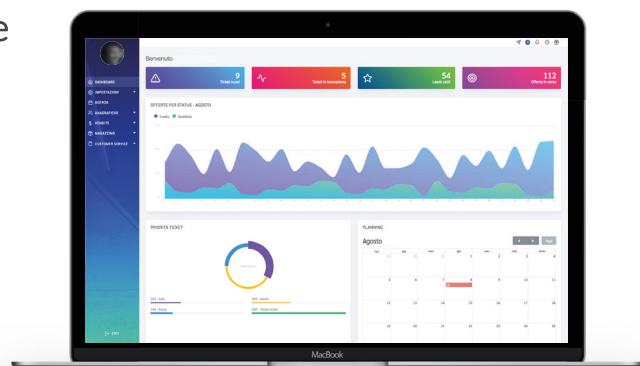
[ydea.cloud](https://ydea.cloud)

# YDEA E' LA SOLUZIONE CLOUD PER LA GESTIONE DEI TUOI CLIENTI



Con Ydea CRM, si raggiunge una profonda automazione della forza vendita e del servizio di Customer Service. Una CUSTOMER SUITE per costruire valore sulle connessioni con i tuoi clienti.

[www.ydea.cloud](http://www.ydea.cloud)



## AREE OPERATIVE

Ydea CRM è il punto di incontro dell'operatività dell'azienda con le esigenze dei clienti, e tutto questo è possibile grazie alle aree di competenza operativa che Ydea CRM riesce a coprire.

### ANAGRAFICHE



- 01 aziende
- 02 contatti

### VENDITE



- 01 lead
- 02 opportunità
- 03 offerte
- 04 ordini
- 05 analytics

### MAGAZZINO



- 01 prodotti
- 02 servizi

### PROGETTI



- 01 progetti
- 02 task
- 03 gantt

### AGENDA



- 01 calendario
- 02 planning
- 03 eventi

### CUSTOMER SERVICE



- 01 asset
- 02 ticket
- 03 contratti
- 04 planning
- 05 customer portal
- 06 faq

### STATISTICHE



- 01 analisi dati
- 02 grafici
- 03 export

### INTEGRAZIONI



- 01 ERP
- 02 API