



Unite AlertTrac – portare le attrezzature giuste e il personale richiesto in un luogo specifico richiede un approccio preciso

Unite AlertTrac è un'applicazione basata sul Web che consente di inviare al personale messaggi istantanei di allarme personalizzabili, per richiedere l'esecuzione di attività o gestire le risposte di emergenza a un evento specifico.

Garantire l'arrivo dei messaggi

La maggiore flessibilità e i tempi di risposta ridotti che caratterizzano gli ambienti di lavoro moderni richiedono comunicazioni più veloci, brevi e precise. Nonostante i colleghi possano essere occupati in altre parti della struttura, AlertTrac consente di mantenere sempre i contatti con tutto il personale per i messaggi che non possono attendere. Per garantire un controllo completo dei processi di comunicazione, è possibile richiedere una conferma di ricezione e tenere traccia di qualsiasi messaggio di allarme inviato.



Notifica il personale delle attività o delle emergenze tramite messaggi di allarme istantanei



Garantisce l'arrivo delle risorse giuste nel posto giusto al momento giusto



Contribuisce alla minimizzazione dei ritardi di risposta e degli errori di comunicazione

Tempi di comunicazione ridotti al minimo

Per risparmiare ancora più tempo, è possibile predefinire i messaggi e i destinatari di messaggi di allarme specifici. Se necessario, ad esempio in situazioni potenzialmente letali, è possibile predefinire i team di risposta e messaggi con istruzioni specifiche. La standardizzazione delle notifiche

tramite messaggio e delle procedure riduce il rischio di errore umano, accresce la sicurezza sul luogo di lavoro e favorisce l'efficienza del flusso di lavoro. L'affidabilità di AlertTrac elimina il tempo prezioso perso per rintracciare i colleghi e verificare che abbiano ricevuto il messaggio. Oltre a risparmiare tempo, questo contribuisce a una coordinazione più efficiente tra il servizio e il flusso di lavoro nell'organizzazione.



ascom



Gestione più efficiente delle risorse per i team di pronto intervento

Unite AlertTrac supporta l'invio centralizzato ai team, ad esempio quelli di pronto intervento negli ospedali. Una volta inviato un messaggio di gruppo ai membri del team di intervento, la possibilità di tenere traccia delle risposte consente di garantire interventi rapidi. In caso di time out di un messaggio di allarme per mancata risposta o se un membro del team è occupato, l'operatore può inviare un nuovo messaggio di allarme al backup appropriato. L'invio centralizzato aumenta la coordinazione tra i membri del team e contribuisce ad accrescere l'efficienza complessiva di risposta.

Lavorare con più intelligenza, non più duramente

Unite AlertTrac consente di creare ed assegnare attività come la ricostituzione delle scorte, di richiedere un controllo sull'inventario o di inviare il personale d'assistenza a un cliente. È anche possibile avvertire rapidamente il team di manutenzione quando un'apparecchiatura o una linea di produzione ha un problema. Unite AlertTrac consente di reagire più rapidamente agli eventi che richiedono attenzione immediata, nonché di tenere traccia dei tempi di risposta e del completamento dell'attività. A prescindere dalle necessità specifiche, Unite AlertTrac offre strumenti che consentono di lavorare con maggiore intelligenza.



Settore sanitario

Consente comunicazioni puntuali e risposte più rapide alle necessità dei pazienti



Settore Retail

Ottimizza il servizio clienti e la gestione dell'inventario



Settore alberghiero

Migliora i tempi di risposta per i servizi agli ospiti e la gestione della sicurezza



Settore industriale

Accresce i tempi di operatività delle apparecchiature e la sicurezza del personale, migliora la gestione dell'inventario

Vantaggi

- Garantisce l'arrivo delle risorse giuste nel posto giusto al momento giusto
- Contribuisce ad accelerare i tempi di risposta agli eventi critici
- Consente di allocare con maggiore efficienza le preziose risorse più competenti
- Contribuisce a una maggiore efficacia operativa e a risposte più coerenti
- Garantisce la tracciabilità degli eventi tramite stati di allarme basati sul Web e la registrazione delle attività per dare seguito secondo necessità

Ascom

Grimbodalen 2
402 76 Göteborg
Svezia

Tel.: +46 31 55 93 00

www.ascom.com/it

ascom